

お客様各位

2021年2月2日

株式会社 心  
代表取締役社長 足立 裕志

## 研修の改善及びバージョンアップのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社心は、創業当時に掲げた「愛情を持って研修を担当することで、若者が生き生きと活躍し、自信を持って欲しい」という理念に立ち返り、これまで提供させていただいた研修サービスの内容を改善し、バージョンアップすることにいたしました。

研修サービスの内容変更に伴い、株式会社心、代表取締役社長（以下「私」といいます。）を含む株式会社心の講師ら（以下「私たち」といいます。）の想いを皆様を知っていただくために、今回の研修サービスの改善及びバージョンアップに至った経緯並びに変更内容をお伝えさせていただきます。

株式会社心は、2007年、「愛情を持って研修を担当することで、若者が生き生きと活躍し、自信を持って欲しい」という理念のもと、世の中や人様のお役に立てる研修を提供するという志をもって設立されました。創業当時、私たちの研修を受けて新社会人となる若者や社会人になって間もない若者など多くの研修生たちが目を輝かせ「自信」をもって社会の現場に戻っていく姿は、私たちにとって何よりもまぶしく、同時に、私たちは嬉しさを感じていました。私たちは、私たちの研修が研修生の今後の人生に役に立っているという実感もあり、研修サービスに誇りを持って取り組んでいました。

研修を実施していく中で、より研修生のためになるような研修サービスを提供するため、時として避けがたい社会の理不尽に耐えうるように愛情に裏打ちされた「厳しさ」も織り交ぜた研修サービスも提供いたしました。ところが、こういった研修サービスを評価していただけるお客様もいらっしゃいますが、直近の研修を振り返ると、研修生の中には、厳しくされることによって“やらされ感”の中で研修を受けさせられている姿を見かけることが多くなってきました。それに伴い、設立時に志した「愛情を持って研修を担当することで、若者が生き生きと活躍し、自信を持って欲しい」という理念や研修を行う私たちの想いはどこかにいってしまったようにも感じるようになりました。

本来、愛情を持って取り組むからこそ、愛情に裏打ちされた必要な「厳しさ」であることが研修生に伝わり、そこから研修生の様々な気付きや自信に繋がっていくのだと考えております。しかしながら、現在の研修サービスの内容では、時代の変化に対応しきれず、

研修生全員が自信をもって社会の現場に戻っていくことができていないのではないか、という疑念と共に、いつしか厳しくすること自体を目的としてしまっていないかということを考えるようになりました。また、私たちの研修が原因で、退職された研修生がいるという指摘をいただく機会もありました。

そのようなことがあって、先日、私は、人生の師を訪ねました。そこで、師から言われたことは「足立のやっている研修は本当に全員を幸せにしているのか？」という言葉でした。

私は、正直、返す言葉がみつかりませんでした。その言葉を基に、私は、改めて株式会社心の存在意義について何度も何度も考え、私たちは協議を重ねました。

少し綺麗ごと聞こえてしまうかもしれませんが、私たちは、株式会社心が事業を行う上で大切なことは、株式会社心に関わる全ての方が「幸せ」になることではないかと考えるようになり、そこから一つの結論に至りました。

「愛情を持って研修を担当することで、若者が生き生きと活躍し、自信を持って欲しい」という理念を実現し、株式会社心に関わる全ての方が「幸せ」になるためには、『経営者は社員の幸せを考え愛情をもって行動する、社員はお客様の幸せを考え愛情をもって行動する』という行動指針が何よりも重要であるということです。幸せの形は個々人によってそれぞれ異なるものではありますが、少なくとも、社員の幸せという観点からは、その方たちの社会における「自立」と「活躍」は欠かせないものと考えます。

そこで、株式会社心は、全ての研修生が、お客様の社員として、社会において「自立」し「活躍」することができるような研修を実施するため、「厳しさ」より「愛情」に重点を置いた研修に改善し、バージョンアップすることにしました。

今後、株式会社心は、以下のとおり、「厳しさ」の一要素であった合宿による研修は撤廃し、通いによる研修へとサービスを変更し、創業時の原点である理念に立ち戻り、「愛情」あるサービスを提供することで、皆様の「信頼」を得られますよう、また皆様からの「信頼」に応えられますよう、尽力していきたいと考えております。

### 研修サービス変更点

旧研修サービス《方針》	今後のサービス《方針》
合宿による研修	通いによる研修
「愛情を持って研修を担当することで、若者が生き生きと活躍し、自信を持って欲しい」という理念のもと、「厳しさ」を織り交ぜた研修サービス	「愛情を持って研修を担当することで、若者が生き生きと活躍し、自信を持って欲しい」という理念のもと、株式会社心に関わる全ての方が「幸せ」になるよう、「愛情」に重点を置いた研修サービス ※研修前にカリキュラムの告知 ※研修時間は7時間以内（但し、課題がな

	い場合は、8時間以内) ※研修時の課題（自宅学習）は1時間以内 ※通報窓口の資料配布と説明
--	-----------------------------------------------------

株式会社心は、その役割を見直し、改善及びバージョンアップにより新しくなった研修を通じて、若者が、感謝や本気で取り組むこと、仕事や貢献することの楽しさを理解し、社会において生き生きと活躍できるための研修を愛情をもって本気で取り組んでいく所存です。

そして、この度、理念や行動指針を貫徹するためにも、研修サービスは、時代のニーズに合ったものとすべく、日々改善し、バージョンアップすることが必要と考え、お取引先様／研修受講生／弊社関係者様から広く意見を取り入れることとし、専用の通報窓口を設置することにいたしました。弊社との取引に関し、法令違反又はそのおそれその他お困りごとについてご通報いただく手段として窓口をご活用いただければと存じます。

引き続き、何卒、よろしくお願いいたします。